

# Cookies og Persondatapolitik

for:

Apotech ApS  
Ndr. Strandvej 119 C2  
3150 Hellebæk  
CVR nr.: 32 31 78 39

Ejer og udvikler af IT-løsningen "Plejeapoteket.dk".

## Indledning

Denne politik om indsamling og behandling af personoplysninger og anvendelse af cookies beskriver, hvordan Apotech ApS indsamler og behandler personoplysninger på beboere på de plejehjem som benytter IT-løsningen Plejeapoteket.dk.

Politikken gælder både ved besøg på hjemmesiderne: [www.apotech.dk](http://www.apotech.dk) og [www.plejeapoteket.dk](http://www.plejeapoteket.dk) og ved brug af selve IT-løsningen "Plejeapoteket.dk".

Plejeapoteket.dk er en IT-løsning skræddersyet til at forbedre medicinleverancer fra Apotek til Plejehjem.

Når et plejehjem anvender "Plejeapoteket.dk" og afgiver plejhjemsbeboeres personoplysninger i IT-løsningen, accepterer Plejehjemmet at denne Politik finder anvendelse. Ligeledes bliver man bedt om at bekræfte brugen af cookies ved besøg på hjemmesiderne [www.apotech.dk](http://www.apotech.dk) og [www.plejeapoteket.dk](http://www.plejeapoteket.dk) og når man logger ind i Plejeapoteket.dk

## Hvilke persondata indsamler vi og til hvilke formål?

Når en medarbejder eller beboer på et plejehjem bruger Plejeapoteket.dk, indsamler vi oplysninger om medarbejderen/ beboeren ved brug af cookies. Disse oplysninger omfatter din browsertype, din IP-adresse og informationer om din computertype (herefter "Cookiedata").

Der benyttes følgende cookies på hjemmesiderne:

- Tekniske cookies. Disse giver os tekniske oplysninger om dit besøg på vores hjemmeside.
- Google Analytics: Der benyttes cookies fra Google Inc. for at give os informationer om dit besøg, som bruges til statistik over besøgende på hjemmesiden. Disse data kobles ikke til øvrige persondata.

## Sådan afviser du cookies

Ved at ændre indstillingerne i din browser, kan du afvise cookies på din computer. Hvordan du ændrer indstillingerne i din browser afhænger af, hvilken browser du anvender. Vælger du at indstille din browser, så du ikke modtager cookies, skal du være opmærksom på, at du kan gå glip af funktioner og lignende på hjemmesiderne og i Plejeapoteket.dk, som i så fald ikke vil fungere.

## Sådan sletter du dine cookies

Hvis du tidligere har accepteret cookies, kan disse også slettes. Det gør du ligeledes i indstillingerne af din webbrowser.

## Behandling af persondata for plejehjemmets beboere

Når et plejehjem bruger Plejeapoteket.dk, behandler vi de data om plejehjemsbeboere, som medarbejdere på plejehjemmet selv lægger ind, for at apoteket kan levere den ønskede medicin til den enkelte beboer. Disse persondata, afgivet af plejehjemmet som kunde, er almindelige persondata som navn og fødselsdato. Såfremt muligheden for kortbetaling anvendes, uploader Apoteket en faktura med beboerens køb til plejeapoteket.dk, så denne faktura kan vises til beboeren ved godkendelse af betalingen. Når fakturaen er godkendt af beboeren (evt. via fuldmagt) er ordren klar til fysisk afsendelse fra Apoteket. Der vedlægges en fysisk faktura i pakken til beboeren og fakturaen slettes fra Plejeapoteket.dk. Hvis beboeren ønsker at bevare fakturaen, kan den downloades inden godkendelse af betaling.

Kontokortoplysninger gemmes hos Underdatabehandler DIBS. Læs om hvordan DIBS behandler persondata her: <https://www.dibs.dk/gdpr>

## Undlad indtastning af følsomme persondata

Vi beder dig om at lade være med at indtaste såkaldte følsomme persondata nogen steder i Plejeapoteket.dk, herunder i kommentarfelder, kommunikationsside eller lignende felter, som måtte blive gjort tilgængelig for dig. Følsomme personoplysninger omfatter oplysninger om race, etnicitet, religion eller filosofisk overbevisning, seksuel orientering, helbred, politisk standpunkt eller fagforeningstilhørsforhold. Cpr. numre bedes ligeledes **ikke** indtastet.

## Hvad er grundlaget for vores behandling?

Vores behandling af Cookiedata foretages, fordi behandlingen er nødvendig for, at vi kan varetage vores legitime interesser i at forbedre brugeroplevelsen ved brug af Plejeapoteket.dk og tilbyde vores kunder de mest relevante ydelser.

Registrering og behandling af plejehjemsbeboeres almindelige persondata i Plejeapoteket.dk foretages for at vi kan sælge og levere IT-løsningen til plejehjemmene og apoteket.

## **Videregiver vi dine personoplysninger til andre?**

Vi videregiver kun personoplysninger til andre, hvis lovgivningen kræver det.

Vi anvender eksterne virksomheder som leverandører for at levere vores tjenester bedst muligt. Disse eksterne leverandører er freelance programmører og de kommer ikke i kontakt med personoplysninger i forbindelse med deres levering af ydelser til os.

## **Hvor længe opbevarer vi dine persondata?**

Vi sørger for løbende at slette dine persondata, når de ikke længere er relevante for de formål, de er indsamlet dem til.

## **Hvilke rettigheder har du som registreret?**

Du har som registreret en række rettigheder, som vi kan hjælpe dig med. Dine rettigheder omfatter følgende:

- (a) Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, med hvilke formål vi behandler oplysningerne, og om vi videregiver personoplysningerne til andre.
- (b) Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.
- (c) Du har i visse tilfælde ret til at få slettet visse af dine personoplysninger.
- (d) Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, sådan at vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.
- (e) Du har ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os, for så vidt angår de personoplysninger, som vi har indsamlet på baggrund af dit samtykke, eller fordi vi skal bruge personoplysningerne til opfyldelse af en kontrakt med dig.
- (f) Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af årsager og forhold, der vedrører din særlige situation.
- (g) Såfremt vi har indhentet dit samtykke til en del af vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke, hvorefter personoplysningerne indsamlet på baggrund af dit samtykke vil blive slettet.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som beskrevet ovenfor, skal du henvende dig på [info@apotech.dk](mailto:info@apotech.dk)

Vi bestræber os på at gøre alt for at imødekomme dine ønsker vedrørende vores behandling af personoplysninger. Hvis du på trods heraf ønsker at klage, kan dette ske til Datatilsynet ([www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)).

## **Sikkerhed**

Apotech ApS beskytter dine data og overvåger systemet for sikkerhedsbrud, sikkerhedstrusler eller misbrug. Sikkerheden i Plejeapoteket.dk holdes løbende opdateret. Vi har interne retningslinjer for behandling af dine data for at sikre, at de ikke videregives til tredjepart uden dit samtykke.

## **Ændringer til denne Politik**

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre denne Politik. Gør vi det, retter vi datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside.

## **Kontakt**

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til denne Politik, eller hvis du vil gøre brug af én eller flere af dine rettigheder, kan du kontakte os på [info@apotech.dk](mailto:info@apotech.dk)

Dette er version 1.0, sidst opdateret den 4. juni 2018.

Med venlig hilsen  
Apotech ApS